

## BİREYSEL ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

İş bu Bireysel Üyelik Sözleşmesi ("Sözleşme"); Bireysel Üye ile İkitelli OSB Mahallesi YTÜ İkitelli Teknopark Sokak No:1/207 34490 Başakşehir/İstanbul adresinde bulunan Tekkart Bilişim Hizmetleri Ticaret A.Ş. (ki bu sözleşmede Tekkart olarak anılacaktır.) arasında düzenlenmiştir.

### 1 SÖZLEŞMENİN KONUSU:

İşbu sözleşmenin konusu, bireysel üyenin, üye işyerlerinden veya Tekkart'a ait [www.tekkart.com.tr](http://www.tekkart.com.tr) ("Web sitesi") üzerinden üye olmuş sanal ve ulusal işyerlerinden yapacakları alışverişlere ve bu alışverişler karşılığında ilan edilen oranlarda kazanacağı puanlar ile tekrar indirimli alışveriş yapmasını sağlayacak üyelik ilişkisi şartlarının belirlenmesidir.

### 2 TANIMLAR:

- 2.1 Tekkart Bilinçli Alışveriş Topluluğu:** Özünde, Tekkart' ın bireysel üyeleriyle anlaşmalı üye işyerleri arasında dijital program üzerinden iletişim kurup, yaptıkları alışverişler karşılığı hediye puan kazanmalarını sağlamak amacı ile oluşturduğu, kapalı devre sistemde çalışan üye ve üye işyeri topluluğuna denir.
- 2.2 Tekkart Yazılımı:** Tekkart, satıcısının alıcısına tanıyacağı avantajları kendisine özgün yazılımı ile online ortamda güvenli bir şekilde kaydeden bir servis sağlayıcıdır.
- 2.3 Bedava Alışveriş Hesabı:** Her bir üyenin Tekkart Bilinçli Alışveriş Topluluğundaki Üye İşyerlerinden yaptıkları alışveriş sonrası aldıkları indirim karşılığı hediye puanların biriktirildiği hesaplarıdır.
- 2.4 Üye:** Tekkart alışveriş topluluğuna katılan ve yazılımın üyelik hattına kaydolun bireylerdir.
- 2.5 Puan:** İş bu sözleşmede tanımlanmış puanların bire bir parasal karşılığıdır. Tekpara olarak adlandırılır. 1TL=1Tekpara'dır.

### 3 SÖZLEŞME ONAYI

- 3.1** Akit taraf olmak isteyen bireysel üyenin [www.tekkart.com.tr](http://www.tekkart.com.tr) internet adresine giriş yaparak bu sözleşmeyi onaylaması ve iş bu sözleşmesinin zorunlu alanlarını doldurulması gerekmektedir. Bireysel üye kaydettiği bilgilerin doğruluğunu kayıtsız şartsız kabul, beyan ve taahhüt eder. Sözleşme formuna bilgi girişi yaparken, istenilen hususların eksiksiz ve açık doldurulması zorunludur.
- 3.2** Bireysel üye işbu sözleşmenin tamamını okuduğunu, içeriğini tamamıyla anladığını ve tüm maddelerini kayıtsız şartsız kabul ettiğini ve onayladığını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.3** Karşılıklı hak ve yükümlülükler başvurunun kabulü ile yürürlüğe girer. Tekkart gerekli gördüğü durumlarda Bireysel üyeden ek bilgi talep edebilir.
- 3.4** Taraflar, Bireysel Üye'nin kendisine Tekkart Yazılımı üzerinden dijital ortamda otomatik oluşturularak gönderilen şifreleri kullanarak sisteme girmesi ve on-line sözleşmeyi onaylaması ile bireysel üye sözleşmesini hiçbir bedel ödemededen onaylanmış olduğunu kabul eder.
- 3.5** Ancak Tekkart hiçbir gerekçe göstermeden tek taraflı olarak sözleşmeyi feshedebilir.
- 3.6** Bireysel üye, Tekkart tarafından sözleşmenin feshedilmesi halinde Tekkart'tan her ne nam altında olursa olsun hiçbir hak ve tazminat talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 4 TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

#### 4.1 Tekkart'ın Hak ve Yükümlülükleri

- 4.1.1** Tekkart, düzenlemek istediği etkinlik ve kampanyaları üyelere Tekkart Yazılımı üzerinden, Bireysel Üye'nin başvuru esnasında verdiği GSM numarasına SMS ile veya eposta adresine mail yoluyla bildirecektir.
- 4.1.2** Tekkart, işlenen bilgileri kayıt altına alacak, Bireysel Üyenin elde ettiği TL karşılığı hediye puanları Tekkart Bilinçli Alışveriş Topluluğuna işleyecek, gerekli kontrolleri gerçekleştirerek hesabına aktif olarak işleyecektir. Bireysel Üye, işbu Sözleşme koşullarını

yerine getirmemesinden ötürü elde edilemeyen indirimler için Tekkart'tan her ne nam altında olursa olsun hiçbir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.3 Tekkart, Bireysel Üyelerin Tekkart Bilinçli Alışveriş Topluluğu kapsamında yapacağı tüm işlemlerden elde edilen puanlar (online ve ulusal mağazalar hariç) işlemin takip tarihinden itibaren en fazla 15 gün içerisinde bir sonraki alışverişlerinde kullanılabilir hale getirecektir.

4.1.4 Tekkart hukuki statüsü gereği bir aracı hizmet sağlayıcı platform olup, üye işyerinde yapılan alışverişlerle ilgili hak ve yükümlükler, sadece ilgili üye işyerine uygulanır. Böylelikle Tekkart, üye işyeri ile sözleşme akdedilmesinin ardından da üye işyerinin hizmet yükümlülüğüyle ilgili, özellikle üye işyerinin olası ifada bulunmamasından ya da yanlış ya da kötü ifada bulunmasından dolayı güvence veya sorumluluk üstlenmez.

## 4.2 Üye'nin Hak ve Yükümlülükleri

4.2.1 Bireysel Üye, elektronik ortamda imzalayacağı sözleşmeyi onaylarken zorunlu olan alanları doldurmak zorundadır.

4.2.2 Kurumsal üye çatısı altında kendi adlarına oluşturulan dayanışma gruplarının üyeleri veya sadık müşterilerine indirim hakkı tanıyan üye işyerlerinin üyeleri aynı zamanda bireysel üye olup iş bu sözleşme ile bağlı olup iş bu sözleşmeyi onaylamak zorundadırlar.

4.2.3 Bireysel üye, Tekkart iş modeli ile ilgili yaygınlaştırma ve pazarlama faaliyetlerinde bulunurken sadece Tekkart'ın resmî web sitesinde yayınlanan yer alan bilgilerden dolayı Tekkart'tan talepte bulunabilir.

4.2.4 Bireysel Üye, Tekkart'a üye olmakla bu Sözleşme'nin şartlarını koşulsuz şartsız kabul etmiş sayılacaktır.

4.2.5 18 yaşından küçük kişiler, velisinin yazılı onayı ile bireysel üye olabilirler. Bu durumda kullanıcı reşit olana kadar iş bu sözleşmenin yükümlülüklerinden velisi sorumludur.

4.2.6 Bireysel Üye, Tekkart'ın kayıtlı bir kullanıcısı olarak, bir hesap ("Kullanıcı Hesabı") oluşturacaktır. Bireysel Üye, hesap bilgilerini başka hiçbir kişiyle paylaşmamayı ve bu bilgileri saklı tutmayı taahhüt eder. Bireysel Üye, hesaplarındaki herhangi bir güvenlik ihlalini derhal Tekkart'a bildirmek zorundadır. Bireysel Üye, kullanıcı hesabının yetkisiz kullanımından doğan zararlardan dolayı Tekkart'ın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

4.2.7 Tekkart uygulamalarda güncelleme ve geliştirme yapabilir ve Bireysel Üye bu değişiklikleri güncel olarak Tekkart Yazılımından takip etmekle yükümlüdür.

4.2.8 Bireysel Üye, sözleşmeyi imza tarihinden itibaren en fazla 1 takvim yılı pasif olarak kalabilir. Bu süreyi aşan üyelikler Tekkart tarafından herhangi bir ihtarla gerek kalmaksızın otomatik olarak silinebilir. Pasif süre her bir işlemin ardından yeniden başlar. Bu kapsamda iş bu sözleşme dâhilinde elde edilen puanların kullanım süresi de özel bir bilgi verilmedikçe 1 yıldır. Bireysel Üye, Tekkart hesabında biriken bu hediye puanların belirtilen sürede kullanılmaması durumunda Tekkart kazançlarına geçeceğini kabul ve beyan eder.

4.2.9 Üye İşyerinin ifada bulunmaması ya da eksik ifada bulunması durumunda, lisans kullanıcısı alışveriş yapmayacağını kabul ve taahhüt eder. Bu durumda yaptığı alışverişlerden alamadığı veya eksik aldığı indirimleri Tekkart'tan talep edemeyeceğini şimdiden kabul ve taahhüt eder.

## 5 HUKUKİ İLİŞKİ VE ÖDEME YÜKÜMLÜLÜĞÜ'NDEN KURTULMA

5.1 Tekkart, iş bu sözleşmenin konusuna göre alıcı ile satıcı arasında bir servis sağlayıcı olduğu gibi, aracı hizmet sağlayıcı sıfatı ile de, kapalı devre bir Pazar yeri işletmecisi platform olup, işbu sözleşmenin konusuna göre Bireysel Üyeden herhangi bir ücret almadan e-ticaret hizmeti sunmaktadır. Belirtilen hukuki statüsü gereği Tekkart, Üye işyerleri ile üye arasındaki sözleşmesinin doğrudan tarafı değildir.

5.2 Bireysel üye, üye işyerlerinden aldığı mal ve hizmetin ayıbından, garanti, bakım onarımından Tekkart'ı hem tek başına hem de müştereken ve müteselsilen sorumlu tutmayacağını kabul ve taahhüt eder.

**5.3 Üyeler, Tekkart'ın satıcılar adına tahsilat yetkisi olduğunu bilerek ve satın aldığı hizmet ya da ürünlere dair Tekkart'a ödeme yaparak, ödeme yükümlülüğünden tamamen kurtulmuş olacağını, bu satın alma işlemine dair ayrıca Satıcıya herhangi ek bir ödeme yapmakla yükümlü olmadığını bildiğini, beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.**

## 6 İFA ZAMANI

Tekkart, iş bu sözleşmedeki edimini, Bireysel Üyelerin Tekkart Bilinçli Alışveriş Topluluğu kapsamında yapacağı tüm alışverişlerden elde edilen puanları, puan kazanılmasına dair alışveriş işlemi takip eden tarihten itibaren en fazla 15 gün içerisinde bir sonraki alışverişlerinde kullanılabilir hale getirmekle ifa eder.

## 7 SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

**7.1** Taraflar sözleşmeyi kayıtsız şartsız olarak her zaman feshetme hakkına sahiptir.

**7.2** Sözleşme ilişkisinin bireysel üye tarafından sonlandırılması için fesih bildirimini yazılı olarak veya elektronik posta yolu ile Tekkart'a ulaştırılması gerekmektedir. Bu durumda Bireysel Üye fesih tarihine kadar yaptığı alışverişlerden elde ettiği hediye puanları kullanamayacağını kabul ve taahhüt eder.

**7.3** Sözleşme ilişkisinin Tekkart tarafından sonlandırılması için fesih bildirimini sisteme kayıtlı telefon numarasına SMS yolu ile ulaştırılması yeterlidir. Bu durumda Bireysel Üye Fesih tarihinden itibaren üç ay içerisinde Bedava Alışveriş Hesabında biriken hediye puanları kullanma hakkına sahiptir. Bireysel Üye üç aylık süre içerisinde kullanmadığı hediye puanlarının Tekkart hesabına aktarılacağını gayri kabili rücu kabul ve taahhüt eder.

## 8. BİREYSEL ÜYELERİN KİŞİSEL VERİLERİNE DAİR HÜKÜMLER

**8.1. Bilgilendirme:** 07.04.2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, veri sorumlusu sıfatını haiz Tekkart tarafından elde edilmiş/edilecek ya da Tekkart ile paylaştığınız/paylaşacağınız Lisans Kullanıcısına ait her türlü bilginin ("kişisel veri"), aşağıda açıklanan çerçevede ve anılan Kanunda öngörülen şekillerde Tekkart tarafından işleneceğini ve bilgilerinizin otomatik olan ya da olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, açıklanması, aktarılması, elde edilebilir hale getirilmesi de dâhil olmak üzere gerçekleştirilen her türlü işlemin "kişisel verilerin işlenmesi" anlamına gelmektedir.

**8.2. Kişisel Bilgilerin Korunması:** Tekkart, Bireysel Üye tarafından Uygulamaya girilen kişisel kayıt ve bilgilerin kaybolma, çalınma, kötüye kullanma, yetkisiz erişim, ifşa, değiştirme ve yok edilmesine karşı koruma sağlanması açısından yönetsel, teknik ve fiziksel tedbirler dahil olmak üzere standart uygulamalar doğrultusunda makul önlemler almakla yükümlüdür. Bireysel Üye, Tekkart'ın söz konusu makul önlemler almasına rağmen uygulamaya yapılan izinsiz girişlerden herhangi bir şekilde sorumlu olmayacağını ve Bireysel Üyenin böyle bir izinsiz giriş durumunda Tekkart'tan hiçbir nam altında tazminat, ödeme veya sair hak talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**8.3. Kişisel Bilgilerin Doğruluğu ve Saklanması:** Tekkart, Bireysel Üyenin uygulamaya girilen kişisel kayıt ve bilgilerin doğru, tam ve güncel bir şekilde tutulmasını kolaylaştırmaktadır. Kanunen daha uzun bir saklama süresine gerek görülmediği veya izin verilmediği müddetçe, Tekkart, kişisel ve iletişim bilgileri dahil olmak üzere Bireysel Üyeye ait tüm kişisel bilgileri, Tekkart üyeliği ve işbu sözleşme çerçevesinde öngörülen amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli olan süre boyunca saklayacaktır.

**8.4.** Bireysel Üye, Tekkart'a ilettiği her türlü kişisel verilerinin iş bu sözleşmedeki amaç ve nedenlerle toplanmasına Kişisel Verilerin Toplanması Hakkında Kanun'da tanımlanan kapsamda işlenmesine, muhafaza edilmesine sözleşmede belirtilen kişi ve kurumlara aktarılmasına muvafakat ettiğini özgür iradesiyle kabul, beyan ve taahhüt ettiğini bildirir.

**8.5. Kişisel Bilgilere Erişim:** Bireysel Üye, erişim bilgilerinin ve tercihlerinin doğru, tam ve güncel olmasını, Tekkart hesabına erişerek sağlayacaktır. Erişim, düzeltme veya silme talepleri Tekkart' a başvurularak gerçekleştirilebilir.

## 9. DİĞER HÜKÜMLER

**9.1. Uyuşmazlıkların Çözümü:** Sözleşme'nin uygulanmasından ve/veya yorumlanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıklarda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

**9.2. Delil Sözleşmesi:** İşbu Sözleşme kapsamında Taraflar arasında yapılan her türlü yazışma ve bildirimler, raporlar, e-posta mesajları, faks mesajları, veritabanı ve Uygulama kayıtları ve Tekkart'ın ticari defter, kayıt ve belgeleri Türk Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 287. maddesi uyarınca Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir.

**9.3. Sözleşmenin Devri:** İş bu Bireysel Üye Sözleşmesinin üçüncü şahıslara devri yasak olup aksi sözleşmenin feshi sebebidir.

**9.4. Tebligat:** Bireysel Üye, üyelik kaydında belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu ve belirtilmekte olan telefon numaralarının halen kullanılmakta olan numaralar olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri derhal yazılı olarak Tekkart' a bildirmeyi, aksi halde bu adres, telefon ve faks numaralarına yapılacak tebligatların hukuken geçerli bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracağını kabul eder.

**İşbu sözleşme, 9 maddeden ibaret olup taraflar arasında online ortamda kabul edilerek onaylanmış ve derhal yürürlüğe girmiştir.**