

İçindekiler

Online Alışverişte dikkat edilecek hususlar	2
Nasıl alışveriş yapacağım	2
Mesajım Gelmedi veya Alışveriş puanım işlenmedi. Neyi yanlış yaptım?	2
Bunları yaptığım halde yine de sorun yaşıyorum	2
Chrome Cookie ayarları	3
Microsoft Edge Cookie Ayarları	4

Online Alışverişte dikkat edilecek hususlar

Nasıl alışveriş yapacağım

- Tekkart sayfanızdan üye girişi yapmalı
- Online mağazayı seçmeli ve
- "Online alışveriş yap" butonuna tıklayarak ilgili mağazaya giriş yapmalısınız.
- Ardından ilgili mağazada ürünü sepete eklemeli ve alışverişini tamamlamalısınız. Bu arada ilgili firma üye kaydı isteyecektir. Üyeliğinizi gerçekleştirerek ödemenizi yapın.
- Alışverişinizi yaptıktan sonra Tekkart'tan mesajınız gelecek, puanınız anında işlenmiş olacaktır.
- İşlem tamamlanmıştır.



Mesajım Gelmedi veya Alışveriş puanım işlenmedi. Neyi yanlış yaptım?

Bunun birkaç sebebi olabilir.

- En önemlisi firma sayfalarındaki açıklamaları okuyun. Bazı firmalar bazı ürünleri indirim dışında tutmaktadırlar. Mesela elektronik ürünlere indirim vermemek gibi. Bu durumda indirim alamazsınız.
- Ençok karşılaşılan hatalardan biri ise Tekkart sitesi üzerinden değil, direkt firma sayfasından girilip alışveriş yapılması. Bu durumda indirim alınamamaktadır.
- Yine dikkate alınması gereken konulardan biriside, Tekkart web sitesinden ilgili siteye gittikten sonra belli bir zaman aşılınca da alışverişiniz işlenmeyebilir. Yani karşı firma sizin Tekkart müşterisi olduğunuzu 1 saat aklında tutuyor. Bu süreyi aşınca sizi artık tanımıyor gibi düşünebilirsiniz.

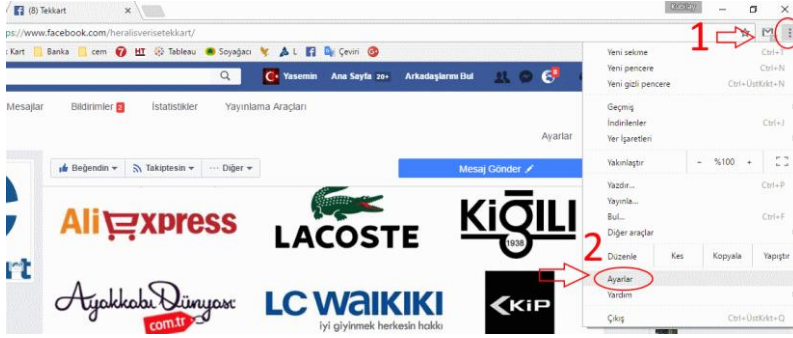
Bunları yaptığım halde yine de sorun yaşıyorum

Bu durumda şunlara dikkat etmelisiniz,

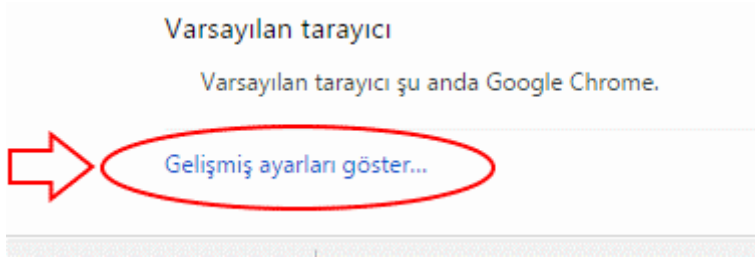
- İnternete bağlandığınız tarayıcınız (explorer, Chrome vb) ile varsa kullandığınız Anti-Spyware ve Antivirüs programınızın Cookie'lere (geçici internet dosyası) izin vermesi gereklidir. Bu izni nasıl vereceğiniz aşağıda gösterilmiştir.
- Bazı durumlarda herşey uygun olsa da internet ve bağlantı problemleri oluşabilmekte ve alışveriş işlenememektedir. Bu durumda alışveriş yaptığınız sipariş özetini veya ekran görüntüsünü info@tekkart.com.tr ye göndererek alışverişinizin işlenmesini sağlayabilirsiniz. Bu süreç ilgili firmanın kaydı tamamlamasına bağlı olduğu için biraz vakit alabilir.

Chrome Cookie ayarları

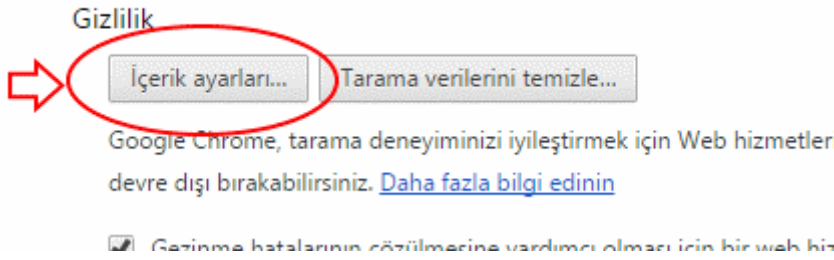
1. Ayarlar sekmesine tıklayın



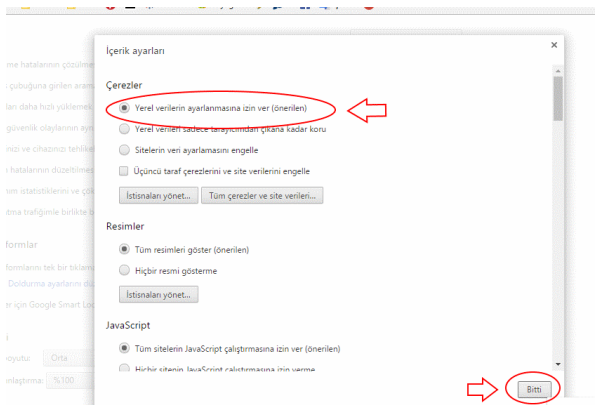
2. Gelişmiş ayarları gösteri tıklayın



3. Açılan menüde içerik ayarlarını tıklayın



4. Açılan menüde "Yerel verilerin ayarlanmasına izin ver" sekmesinin seçili olduğuna bakın ve "Bitti" yi tıklayın.



Microsoft Edge Cookie Ayarları

Ayarlar sekmesini tıklayın



Gelişmiş ayarları tıklayın ve aşağıda "Tanımlama bilgilerini engelleme" seçeneğinin seçili olduğunu görün.

